

## 2. Kostenübernahme

### Durch Krankenversicherer

Aus der obligatorischen Grundversicherung werden folgende Leistungen rückerstattet:

- Massnahmen der Abklärung und Beratung
- Massnahmen der Untersuchung und Behandlung
- Massnahmen der Grundpflege

Voraussetzung für Leistungen der Krankenversicherung:

- ein ärztlicher Spitex-Auftrag
- eine Abklärung des Bedarfs an Hilfe und Pflege durch eine Spitex-Fachperson
- Angabe des voraussichtlichen Aufwandes für Hilfe und Pflege (Quantifizierung)

Die Rechnungsstellung erfolgt an die Kundinnen und Kunden. Die Krankenkassen erstatten die Kosten im Rahmen des KVGs nach Vorlage der Rechnungen sowie der Spitexverordnung zurück. Selbstbehalt und Franchise gehen zu Lasten der Kundinnen und Kunden. Hauswirtschaftliche Leistungen werden von der obligatorischen Grundversicherung nicht übernommen, werden jedoch von der Stadt Zürich, abhängig von Einkommen und Vermögen, stark subventioniert. Die Klärung und die Beantragung allfälliger Ansprüche aus Zusatzversicherungen sind Sache der Kundinnen und Kunden.

### Durch das Amt für Zusatzleistungen zur AHV/IV

Bezügerinnen und Bezüger von Zusatzleistungen können sich für ihre Ansprüche an das Amt für Zusatzleistungen zur AHV/IV wenden. Personen, die neben den Renten der AHV/IV über kein oder nur über wenig Einkommen und Vermögen verfügen, können Zusatzleistungen beim Amt für Zusatzleistungen zur AHV/IV beantragen.

Kontaktadresse: Amt für Zusatzleistungen zur AHV/IV, Molkenstrasse 5-9, Postfach, 8026 Zürich, Telefon 044 412 61 11, Fax 044 291 03 06. [www.stadt-zuerich.ch/azl](http://www.stadt-zuerich.ch/azl)

Fragen Sie für Details die Spitex Ihres Quartiers.

### Spitex Zürich

Zentrum Affoltern  
Spitex Zürich Limmat  
Blumenfeldstrasse 20, 8046 Zürich  
T 058 404 48 48

Zentrum Albisrieden  
Spitex Zürich Sihl  
Albisriederstrasse 232, 8047 Zürich  
T 044 455 39 39

Zentrum Altstadt  
Spitex Zürich Limmat  
Neustadtgasse 7, 8001 Zürich  
T 058 404 47 47

Zentrum Altstetten  
Spitex Zürich Limmat  
Altstetterstrasse 187, 8048 Zürich  
T 058 404 35 00

Zentrum Aussersihl/Hard  
Spitex Zürich Limmat  
Agnesstrasse 2, 8004 Zürich  
T 058 404 35 60

Zentrum Enge/Leimbach/Wollishofen  
Spitex Zürich Sihl  
Seestrasse 352, 8038 Zürich  
T 043 399 71 71

Zentrum Fluntern  
Spitex Zürich Limmat  
Gladbachstrasse 121, 8044 Zürich  
T 058 404 35 90

Zentrum Höngg  
Spitex Zürich Limmat  
Limmattalstrasse 186, 8049 Zürich  
T 058 404 35 40

Zentrum Hottingen  
Spitex Zürich Limmat  
Gemeindestrasse 48, 8032 Zürich  
T 058 404 47 47

Zentrum Neumünster/Balgrist  
Spitex Zürich Limmat  
Riesbachstrasse 59, 8008 Zürich  
T 058 404 47 47

Zentrum Oberstrass  
Spitex Zürich Limmat  
Winterthurerstrasse 25, 8006 Zürich  
T 058 404 35 20

Zentrum Oerlikon/Seebach  
Spitex Zürich Limmat  
Eggbühlstrasse 14, 8052 Zürich  
T 058 404 48 48

Zentrum Schwamendingen  
Spitex Zürich Limmat  
Friedrichstrasse 9, 8051 Zürich  
T 058 404 48 48

Zentrum Unterstrass  
Spitex Zürich Limmat  
Milchbuckstrasse 57, 8057 Zürich  
T 058 404 36 00

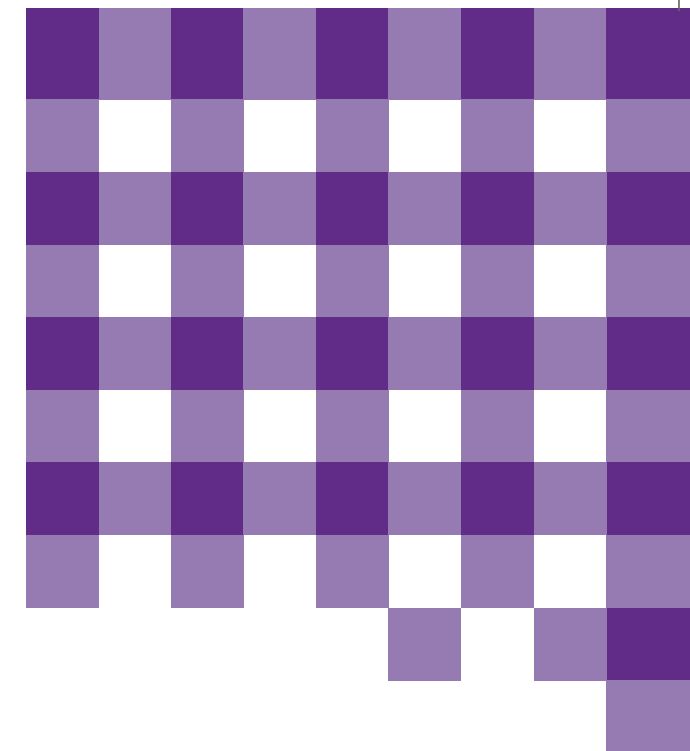
Zentrum Wiedikon/Friesenberg  
Spitex Zürich Sihl  
Bremgartnerstrasse 51, 8003 Zürich  
T 044 455 39 39

Zentrum Wipkingen/Industrie  
Spitex Zürich Sihl  
Burgstrasse 17, 8037 Zürich  
T 043 444 77 44

Zentrum Witikon  
Spitex Zürich Limmat  
Witikonerstrasse 289, 8053 Zürich  
T 058 404 47 47

Stiftung Alterswohnungen der Stadt Zürich  
Grüngasse 19, 8026 Zürich  
T 044 247 73 33

[www.spitex-zuerich.ch](http://www.spitex-zuerich.ch)



## Tarifordnung Spitex Zürich

Gültig ab 1. Januar 2010, verfügt von der Stadt Zürich.

Spitex Zürich -  
In Zürich daheim.



S P I T E X

Hilfe und Pflege zu Hause

# Spitex-Leistungen gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung

(KLV Art. 7, Absatz 2)

Tarife	CHF pro Stunde	CHF pro Viertelstunde
a Massnahmen der Abklärung und Beratung*	70.00	17.50
b Massnahmen der Untersuchung und Behandlung	65.00	16.25
c Massnahmen der Grundpflege (Mischtarif)	51.40	12.85

\*inkl. Quantifizierung des Hilfe- und Pflegebedarfs gemäss ärztlichem Auftrag.

Leistungen nach Art. 7 KLV sind kassenpflichtig. Die Bezügerinnen und Bezüger müssen die Jahresfranchise und den gesetzlichen Selbstbehalt von 10% übernehmen.

# Hauswirtschaftliche Spitex-Leistungen

(Hauswirtschaftliche Spitex-Leistungen fallen nicht unter die obligatorische Krankenversicherung)

Tarife	CHF pro Stunde	CHF pro Viertelstunde
bis CHF 40'000	31.00	7.75
von CHF 40'001 bis CHF 60'000	33.00	8.25
von CHF 60'001 bis CHF 80'000	38.00	9.50
über CHF 80'000	44.00	11.00

Die Tarife werden nach steuerbarem Jahreseinkommen und -vermögen festgelegt und in der Regel alle zwei Jahre neu überprüft. Bei fehlenden Angaben wird der Höchstarif verrechnet.

- Für Zusatzleistungsberechtigte gilt unabhängig vom Einkommen der Mindesttarif von CHF 31.00 pro Stunde.
- Personen, die weder AHV- noch IV-Rente beziehen, mit einem steuerbaren Einkommen unter CHF 30'000 erhalten eine Sondervergünstigung von CHF 12.00 pro Stunde.
- Ab steuerbarem Vermögen von CHF 100'000 werden 10% des übersteigenden Anteils als Einkommen angerechnet.
- Für selbstbewohntes Eigenheim gilt eine Vermögensfreigrenze von CHF 300'000.

# Allgemeine Bestimmungen

Spitex-Dienstleistungen werden aufgrund einer Bedarfsabklärung und je nach Leistungsart aufgrund einer ärztlichen Verordnung erbracht.

1. Folgende Leistungen werden verrechnet:

## Hilfe- und Pflegeleistungen

- Spitex-Leistungen gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung und hauswirtschaftliche Leistungen. Im Zusammenhang mit diesen Leistungen werden auch die Erstellung und Bearbeitung der Hilfe- und Pflegedokumentation, vorgängige Abklärungen z.B. im Spital sowie das allfällige Erstellen zeitaufwändiger Berichte wie z.B. Überweisungsrapporte bei Eintritt ins Spital oder Krankenhaus oder Berichte an Krankenversicherungen und andere Institutionen verrechnet.
- Spezielle Dienstleistungen im Spitex-Zentrum (z.B. Wäschebesorgung, gewünschte Kontrollanrufe, Absprache mit Arzt/Ärztin oder Institutionen, telefonische Beratung von Angehörigen oder Bezugspersonen).
- Instruktion von pflegenden Angehörigen durch das Spitex-Personal.

## Von der Spitex-Organisation abgegebenes Pflegematerial

## Umtriebsentschädigung

- Für vereinbarte Einsätze, die von den Kundinnen und Kunden nicht spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, wird eine Umtriebsentschädigung von CHF 30.00 verrechnet.

Die kleinste Verrechnungseinheit ist eine Viertelstunde.

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.